



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
(РОССТАТ)**

П Р И К А З

13 октября 2015 г.

№ 473

Москва

**Об утверждении формы федерального статистического наблюдения
«Анкета выборочного обследования населения по вопросам
использования информационных технологий и
информационно-телекоммуникационных сетей»**

В соответствии с подпунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, и во исполнение Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008г. № 671-р, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую форму федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» с указаниями по ее заполнению с периодичностью два раза в год и ввести ее в действие для отчета за 2015 год.

2. Установить предоставление данных по приведенной в пункте 1 настоящего приказа форме федерального статистического наблюдения по адресу и в сроки, установленные в форме.

3. С введением указанного в пункте 1 настоящего приказа статистического инструментария признать утратившим силу приказ Росстата от 18 июля 2014 г. № 480 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей».

Временно исполняющий
обязанности Руководителя
Федеральной службы
государственной статистики



Г.К. Оксенойт

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

**АНКЕТА
ВЫБОРОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

по состоянию на обследуемую неделю
с 9 ноября по 15 ноября 2015 г.
с 7 декабря по 13 декабря 2015 г.

Заполняется на лиц в возрасте
15-72 лет

Предоставляют	Сроки предоставления	Форма № 1-ИТ
Интервьюеры: - территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	на 8 день после обследуемой недели	Приказ Росстата: Об утверждении формы от _____ № ____ О внесении изменений (при наличии) от _____ № ____ от _____ № ____
		2 раза в год

Код формы по ОКУД	Код (проставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города-1, села-2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1	2	3	4	5	6	7
0604002						

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ!

Вся сообщенная Вами информация рассматривается как
конфиденциальная и будет использована только для
статистического анализа по вопросам использования
населением информационных технологий и
информационно-телекоммуникационных сетей

ВСЕ ВОПРОСЫ РАЗДЕЛА ЗАПОЛНЯЮТСЯ НА ДОМОХОЗЯЙСТВО

**РАЗДЕЛ 1. НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА
И ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ**

1.	C1 Имеется ли в Вашем домохозяйстве персональный компьютер любого типа?		
	Да	1	→2
	Нет	2	→2
2.	CInt1 Имеет ли Ваше домохозяйство доступ к сети "Интернет"?		
	Да	1	→3
	Нет	2	→6
3.	С помощью какого устройства осуществляется доступ к сети "Интернет" у Вас дома? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 6 ИЛИ КОД 7)		
	CInt2_1 Настольный (стационарный) компьютер	1	→4
	CInt2_2 Ноутбук, нетбук	2	→4
	CInt2_3 Планшетный компьютер	3	→4
	CInt2_4 Другое мобильное устройство (мобильный телефон или смартфон, устройство для чтения электронных книг, КПК и др.)	4	→4
	CInt2_5 Игровая приставка	5	→4
	CInt2_6 Телевизор (со специальным устройством)	6	→4
	CInt2_7 Затрудняюсь ответить	7	→4
4.	CInt3 Имеет ли Ваше домохозяйство широкополосный (фиксированный или мобильный) доступ к сети "Интернет"?		
	Да	1	→5
	Нет	2	→5
	Затрудняюсь ответить	3	→5

5.	<p>СInt4</p> <p>Оцените максимальную заявленную скорость доступа к сети "Интернет" любого используемого устройства в Вашем домохозяйстве</p> <p>(ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)</p>			
	Ниже 256 Кбит/сек.	1		→7
	От 256 Кбит/сек. до 2 Мбит/сек.	2		→7
	2 Мбит/сек. и выше	3		→7
6.	<p>Назовите причины отсутствия доступа к сети "Интернет" у Вас дома</p> <p>(ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)</p>			
	<p>СInt5_1 Доступ к сети "Интернет" есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа и др.)</p>	1		→7
	<p>СInt5_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)</p>	2		→7
	<p>СInt5_3 Высокие затраты на подключение к сети "Интернет"</p>	3		→7
	<p>СInt5_4 Недостаток навыков для работы в сети "Интернет"</p>	4		→7
	<p>СInt5_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети "Интернет"</p>	5		→7
	<p>СInt5_6 По соображениям безопасности и конфиденциальности (опасение воровства персональных данных, заражения компьютера вредоносными программами и т.д.)</p>	6		→7
	<p>СInt5_7 Другие причины</p>	7		→7

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	C4_3 Использование программ для редактирования фото-, видео- и аудио-файлов	3	3	3	3	3	→11
	C4_4 Создание электронных презентаций с использованием специальных программ (например, Power Point)	4	4	4	4	4	→11
	C4_5 Подключение и установка новых устройств	5	5	5	5	5	→11
	C4_6 Самостоятельное написание программного обеспечения с использованием языков программирования	6	6	6	6	6	→11
	C4_7 Передача файлов между компьютером и периферическими устройствами (цифровая камера, плеер, мобильный телефон)	7	7	7	7	7	→11
	C4_8 Изменение параметров или настроек конфигурации программного обеспечения	8	8	8	8	8	→11
	C4_9 Установка новой или переустановка операционной системы	9	9	9	9	9	→11
	C4_10 Иное	10	10	10	10	10	→11
РАЗДЕЛ 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"							
11.	Int1 Когда в последний раз Вы пользовались сетью "Интернет" (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	В течение последних 3-х месяцев	1	1	1	1	1	→12
	От 3-х месяцев до года	2	2	2	2	2	→16
	Более года назад	3	3	3	3	3	→18
	Никогда	4	4	4	4	4	→18
12.	Int2 Как часто Вы пользовались сетью "Интернет" за последние 3 месяца (дома, на работе или в любом другом месте)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Каждый день или почти каждый день	1	1	1	1	1	→13
	Не менее одного раза в неделю (но не каждый день)	2	2	2	2	2	→13

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	Не менее одного раза в месяц (но не каждую неделю)	3	3	3	3	3	→13
	Менее одного раза в месяц	4	4	4	4	4	→13
13.	Назовите места, где Вы обычно использовали сеть "Интернет" за последние 3 месяца (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Int3_1 Дома	1	1	1	1	1	→14
	Int3_2 На работе	2	2	2	2	2	→14
	Int3_3 По месту учебы	3	3	3	3	3	→14
	Int3_4 У друзей, знакомых	4	4	4	4	4	→14
	Int3_5 Публичные библиотеки	5	5	5	5	5	→14
	Int3_6 Отделения почты России	6	6	6	6	6	→14
	Int3_7 Компьютерные клубы	7	7	7	7	7	→14
	Int3_8 Точки общественного доступа (в гостиницах, аэропортах, общественных местах, т.д.)	8	8	8	8	8	→14
	Int3_9 Другие места	9	9	9	9	9	→14
14.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для доступа к сети «Интернет» <u>вне дома или работы</u> за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7 ИЛИ КОД 8)						
	Int4_1 Мобильный телефон или смартфон через сеть сотовой связи	1	1	1	1	1	→15
	Int4_2 Мобильный телефон или смартфон через беспроводные сети (WiFi и др.)	2	2	2	2	2	→15
	Int4_3 Ноутбук/нетбук через сеть сотовой телефонной связи	3	3	3	3	3	→15
	Int4_4 Ноутбук/нетбук через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)	4	4	4	4	4	→15
	Int4_5 Планшетный компьютер через сеть сотовой телефонной связи	5	5	5	5	5	→15
	Int4_6 Планшетный компьютер через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)	6	6	6	6	6	→15
	Int4_7 Другие устройства	7	7	7	7	7	→15
	Int4_8 Я не использовал доступ к сети "Интернет" через мобильные устройства вне дома или работы	8	8	8	8	8	→15

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
15.	<p>Что Вы делали в сети "Интернет" за последние 3 месяца?</p> <p>(ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 1, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)</p>						
	Int5_1 Код 01	1	1	1	1	1	→16
	Int5_2 Код 02	2	2	2	2	2	→16
	Int5_3 Код 03	3	3	3	3	3	→16
	Int5_4 Код 04	4	4	4	4	4	→16
	Int5_5 Код 05	5	5	5	5	5	→16
	Int5_6 Код 06	6	6	6	6	6	→16
	Int5_7 Код 07	7	7	7	7	7	→16
	Int5_8 Код 08	8	8	8	8	8	→16
	Int5_9 Код 09	9	9	9	9	9	→16
	Int5_10 Код 10	10	10	10	10	10	→16
	Int5_11 Код 11	11	11	11	11	11	→16
	Int5_12 Код 12	12	12	12	12	12	→16
	Int5_13 Код 13	13	13	13	13	13	→16
	Int5_14 Код 14	14	14	14	14	14	→16
	Int5_15 Код 15	15	15	15	15	15	→16
	Int5_16 Код 16	16	16	16	16	16	→16
	Int5_17 Код 17	17	17	17	17	17	→16
	Int5_18 Код 18	18	18	18	18	18	→16
	Int5_19 Код 19	19	19	19	19	19	→16
	Int5_20 Код 20	20	20	20	20	20	→16
	Int5_21 Код 21	21	21	21	21	21	→16
	Int5_22 Код 22	22	22	22	22	22	→16

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
16.	Укажите, пожалуйста, с какими проблемами (угрозами) информационной безопасности Вы сталкивались за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7 ИЛИ КОД 8)						
	Int6_1 Заражение вирусами, что привело к потере информации и/или времени на их удаление	1	1	1	1	1	→17
	Int6_2 Несанкционированный доступ к Вашему компьютеру (информационным ресурсам, информационным системам)	2	2	2	2	2	→17
	Int6_3 Несанкционированная рассылка (спам)	3	3	3	3	3	→17
	Int6_4 Посещение детьми нежелательных сайтов, контакты детей с потенциально опасными людьми через сеть "Интернет"	4	4	4	4	4	→17
	Int6_5 Хищение денежных средств или персональных данных	5	5	5	5	5	→17
	Int6_6 Использование Вашего мобильного телефона неизвестными лицами	6	6	6	6	6	→17
	Int6_9 Использование Вашей электронной почты неизвестными лицами	9	9	9	9	9	→17
	Int6_7 Другие проблемы	7	7	7	7	7	→17
	Int6_8 Не сталкивался с такими проблемами (угрозами)	8	8	8	8	8	→17
17.	Использовали ли Вы в последние 12 месяцев следующие средства защиты информации при использовании сети "Интернет"? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5, ИЛИ КОД 6)						
	Int7_1 Антивирусные средства	1	1	1	1	1	→19
	Int7_2 Антиспамовые фильтры	2	2	2	2	2	→19
	Int7_3 Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов	3	3	3	3	3	→19
	Int7_4 Другие средства защиты	4	4	4	4	4	→19
	Int7_5 Не использую средства защиты	5	5	5	5	5	→19
	Int7_6 Затрудняюсь ответить	6	6	6	6	6	→19

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
18.	Назовите причины, из-за которых Вы не пользовались сетью "Интернет" (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 9 ИЛИ КОД 10)						
	Int8_1 По соображениям безопасности:						→23
	Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации и программам	1	1	1	1	1	→23
	Стремление защитить компьютер от вирусов и вирусносных программ	2	2	2	2	2	→ 23
	Нежелание раскрывать в сети "Интернет" персональные данные	3	3	3	3	3	→ 23
	Int8_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	5	5	5	5	5	→23
	Int8_3 Высокие затраты на подключение к сети "Интернет"	6	6	6	6	6	→23
	Int8_4 Недостаток навыков для работы в сети "Интернет"	7	7	7	7	7	→ 23
	Int8_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети "Интернет"	8	8	8	8	8	→ 23
	Int8_6 Другие причины	9	9	9	9	9	→ 23
	Int8_7 Затрудняюсь ответить	10	10	10	10	10	→ 23

РАЗДЕЛ 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ

19.	IntP1 Когда в последний раз Вы покупали или заказывали товары или услуги через сеть "Интернет"? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Меньше чем 3 месяца назад	1	1	1	1	1	→ 20
	Больше 3-х месяцев назад	2	2	2	2	2	→ 20
	Больше чем один год назад	3	3	3	3	3	→ 22
	Никогда	4	4	4	4	4	→ 22
20.	Какие товары и/или услуги приобретались Вами через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 2, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)						
	IntP2_1 Код 01	1	1	1	1	1	→ 21
	IntP2_2 Код 02	2	2	2	2	2	→ 21

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	IntP2_3 Код 03	3	3	3	3	3	→ 21
	IntP2_4 Код 04	4	4	4	4	4	→ 21
	IntP2_5 Код 05	5	5	5	5	5	→ 21
	IntP2_6 Код 06	6	6	6	6	6	→ 21
	IntP2_7 Код 07	7	7	7	7	7	→ 21
	IntP2_8 Код 08	8	8	8	8	8	→ 21
	IntP2_9 Код 09	9	9	9	9	9	→ 21
	IntP2_10 Код 10	10	10	10	10	10	→ 21
	IntP2_11 Код 11	11	11	11	11	11	→ 21
	IntP2_12 Код 12	12	12	12	12	12	→ 21
	IntP2_13 Код 13	13	13	13	13	13	→ 21
	IntP2_14 Код 14	14	14	14	14	14	→ 21
	IntP2_16 Код 16	16	16	16	16	16	→ 21
	IntP2_15 Код 15	15	15	15	15	15	→ 21
21.	Как Вы оплачивали товары и/или услуги, заказанные через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP3_1 С помощью банковской карты	1	1	1	1	1	→ 23
	IntP3_2 Наличными по факту доставки	2	2	2	2	2	→ 23
	IntP3_3 С помощью мобильного телефона (через SMS-сообщение)	3	3	3	3	3	→ 23
	IntP3_4 Через платежный терминал или банкомат	4	4	4	4	4	→ 23
	IntP3_5 В банковских отделениях	5	5	5	5	5	→ 23
	IntP3_6 С помощью электронных денег (WebMoney, Яндекс. Деньги и т.д.)	6	6	6	6	6	→ 23
	IntP3_7 В отделениях Почты России	7	7	7	7	7	→ 23
	IntP3_8 У организации-производителя товара (услуги)	8	8	8	8	8	→ 23
	IntP3_9 У организации-дистрибьютора товара (услуги)	9	9	9	9	9	→ 23
	IntP3_10 Другое	10	10	10	10	10	→ 23

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
22.	Назовите причины, из-за которых Вы не использовали сеть "Интернет" для заказа товаров и/или услуг за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP4_1 Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	1	1	1	1	1	→ 23
	IntP4_2 Предпочитаю личные покупки	2	2	2	2	2	→ 23
	IntP4_3 Нежелание раскрывать в сети Интернет информацию о платежной карте	3	3	3	3	3	→ 23
	IntP4_4 Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные	4	4	4	4	4	→ 23
	IntP4_5 Отсутствие доверия к такого рода покупкам (из-за возможного низкого качества продукции, отсутствия гарантий и др.)	5	5	5	5	5	→ 23
	IntP4_6 Недостаток навыков для заказа товаров/услуг с помощью сети "Интернет"	6	6	6	6	6	→ 23
	IntP4_7 Технические сложности (например, недостаточная скорость Интернет-соединения, необходимая для заказа товара/услуги и др.)	7	7	7	7	7	→ 23
	IntP4_8 Другие причины	8	8	8	8	8	→ 23

РАЗДЕЛ 5. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

23.	Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 3, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5, 7 ИЛИ КОД 6)						
	PS1_1 Да, через «Интернет» (используя официальные сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные приложения, терминалы самообслуживания)	1	1	1	1	1	→ 24
	PS1_2 Да, по телефону	2	2	2	2	2	→ 29
	PS1_3 Да, по электронной почте	3	3	3	3	3	→ 29
	PS1_4 Да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).	4	4	4	4	4	→ 29
	PS1_7 Да, при личном посещении	7	7	7	7	7	→ 29
	PS1_5 Да, другими способами (по почте, факсу и др.)	5	5	5	5	5	→ 29

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	PS1_6 Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги	6	6	6	6	6	→30
24.	Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 3, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВИДОВ УСЛУГ ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)						
	PS2_s1 Код 01	1	1	1	1	1	→25
	PS2_s2 Код 02	2	2	2	2	2	→25
	PS2_s3 Код 03	3	3	3	3	3	→25
	PS2_s4 Код 04	4	4	4	4	4	→25
	PS2_s5 Код 05	5	5	5	5	5	→25
	PS2_s6 Код 06	6	6	6	6	6	→25
	PS2_s7 Код 07	7	7	7	7	7	→25
	PS2_s8 Код 08	8	8	8	8	8	→25
	PS2_s9 Код 09	9	9	9	9	9	→25
	PS2_s10 Код 10	10	10	10	10	10	→25
	PS2_s11 Код 11	11	11	11	11	11	→25
	PS2_s12 Код 12	12	12	12	12	12	→25
	PS2_s13 Код 13	13	13	13	13	13	→25
	PS2_s14 Код 14	14	14	14	14	14	→25
	PS2_s15 Код 15	15	15	15	15	15	→25
	PS2_s16 Код 16	16	16	16	16	16	→25
	PS2_s17 Код 17	17	17	17	17	17	→25
	PS2_s18 Код 18	18	18	18	18	18	→25
	PS2_s19 Код 19	19	19	19	19	19	→25
	PS2_s20 Код 20	20	20	20	20	20	→25
	PS2_s21 Код 21	21	21	21	21	21	→25
	PS2_s22 Код 22	22	22	22	22	22	→25

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
25.	Какие действия Вы совершали при взаимодействии через "Интернет" с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS3_1 Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг	1	1	1	1	1	→ 26
	PS3_2 Скачивание типовых форм для заполнения	2	2	2	2	2	→ 26
	PS3_3 Отправка заполненных форм и других необходимых документов в электронном виде	3	3	3	3	3	→ 26
	PS3_4 Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг)	4	4	4	4	4	→ 26
	PS3_5 Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн	5	5	5	5	5	→ 26
	PS3_7 Запись на прием через «Интернет» (например, через портал государственных и муниципальных услуг)	7	7	7	7	7	→ 26
	PS3_8 Обжалование действий и бездействий, органов, оказывающих услуги с использованием ФГИС досудебное обжалование	8	8	8	8	8	→ 26
	PS3_9 Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в SMS-сообщения	9	9	9	9	9	→ 26
	PS3_6 Другое	6	6	6	6	6	→ 26
26.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5)						
	PS4_1 Мобильный телефон или смартфон	1	1	1	1	1	→ 27
	PS4_2 Ноутбук, нетбук	2	2	2	2	2	→ 27
	PS4_3 Планшетный компьютер	3	3	3	3	3	→ 27
	PS4_4 Другие мобильные устройства	4	4	4	4	4	→ 27
	PS4_5 Я не использовал мобильные устройства для этого	5	5	5	5	5	→ 27

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
27.	Сталкивались ли Вы со следующими проблемами, когда использовали официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг для личных целей в последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4, 6 ИЛИ КОД 5)						
	PS5_1 Технические сбои на сайте/портале	1	1	1	1	1	→ 28
	PS5_2 Недостаточная, неясная или устаревшая информация	2	2	2	2	2	→ 28
	PS5_3 Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	3	3	3	3	3	→ 28
	PS5_6 Для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»	6	6	6	6	6	→ 28
	PS5_4 Другие	4	4	4	4	4	→ 28
	PS5_5 Не сталкивался	5	5	5	5	5	→ 28
28.	PS6 Оцените уровень удовлетворенности качеством предоставленных Вам услуг, для получения которых использовалась сеть "Интернет" за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Полностью удовлетворен качеством	1	1	1	1	1	→ 30
	Частично удовлетворен	2	2	2	2	2	→ 30
	Не удовлетворен	3	3	3	3	3	→ 30
29.	Назовите причины, из-за которых сеть "Интернет" не использовалась для получения государственных или муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS7_1 Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	1	1	1	1	1	→ 30
	PS7_2 Нужная мне услуга была недоступна на официальных веб-сайтах и порталах услуг	2	2	2	2	2	→ 30
	PS7_3 Предпочитаю личный визит и персональные контакты	3	3	3	3	3	→ 30
	PS7_4 Нет немедленной реакции (ответа)	4	4	4	4	4	→ 30
	PS7_5 Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	5	5	5	5	5	→ 30
	PS7_6 Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	6	6	6	6	6	→ 30
	PS7_7 Получение необходимой мне услуги требовало личного визита и предоставления бумажных форм	7	7	7	7	7	→ 30

№ п/п		Респон-дент № 1	Респон-дент № 2	Респон-дент № 3	Респон-дент № 4	Респон-дент № 5	Переход к вопросу
	PS7_8 Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	8	8	8	8	8	→ 30
	PS7_9 За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, члены семьи и т.п.)	9	9	9	9	9	→ 30
	PS7_10 Другие причины	10	10	10	10	10	→ 30
30.	PS8 Зарегистрированы ли Вы на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг						
	Да	1	1	1	1	1	→ 31
	Нет	2	2	2	2	2	→ 31
31.	PS9 Есть ли у Вас личная электронная подпись, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для себя лично?						
	Да	1	1	1	1	1	→ 32
	Нет	2	2	2	2	2	→ 32
32.	PS10 Как вы оцениваете влияние информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей на свою жизнь? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Позитивно	1	1	1	1	1	Конец опроса
	Неоднозначно	2	2	2	2	2	Конец опроса
	Отрицательно	3	3	3	3	3	Конец опроса
	Ничего не изменилось	4	4	4	4	4	Конец опроса
	Затрудняюсь ответить	5	5	5	5	5	Конец опроса

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ В КОНЦЕ ОПРОСА!

**ИНТЕРВЬЮ ОКОНЧЕНО.
БЛАГОДАРИЮ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО!**

Интервьюер _____
(Ф.И.О.)

(Подпись)

КАРТОЧКА 1

Вопрос 15. Что Вы делали в сети "Интернет" за последние 3 месяца?

№ п/п	Действия в сети "Интернет"	Двузначный код
1.	Поиск информации о товарах и услугах	01
2.	Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	02
3.	Поиск вакансий	03
4.	Отправка или получение электронной почты	04
5.	Телефонные звонки или видеоразговоры через "Интернет" (используя, например, Скайп или другие приложения)	05
6.	Участие в социальных сетях (например, Вконтакте, Одноклассники, Фейсбук и др.)	06
7.	Участие в онлайн голосованиях или консультациях по общественным и политическим проблемам (по вопросам городского планирования, подписывание петиций и обращений)	07
8.	Публикация мнений по общественным и политическим проблемам через веб-сайты, участие в форумах	08
9.	Участие в профессиональных сетях (например, LinkedIn, Xing, Executive.ru и т.д.)	09
10.	Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями (чаты, ICQ, QIP и др.)	10
11.	Продажа/покупка товаров и услуг (в т.ч. с помощью Интернет-сайтов-аукционов)	11
12.	Осуществление финансовых операций	12
13.	Поиск информации об образовании, курсах обучения, тренингах и т.п.	13
14.	Дистанционное обучение	14
15.	Получение знаний и справок на любую тему с использованием Википедии, онлайн-энциклопедий и т.д.	15
16.	Игра в видео- или компьютерные игры/игры для мобильных телефонов или их скачивание	16
17.	Скачивание фильмов, изображений, музыки; просмотр видео; прослушивание музыки или радио	17
18.	Скачивание программного обеспечения (другого, чем компьютерные игры)	18
19.	Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	19
20.	Культурные цели (поиск информации об объектах культурного наследия и культурных мероприятиях, прохождение виртуальных туров по музеям и галереям и др.)	20
21.	Загрузка личных файлов (книг/статей/журналов, фотографий, музыки, видео, программ и др.) на сайты, социальные сети, облачные хранилища для публичного доступа	21
22.	Другие цели	22

КАРТОЧКА 2

Вопрос 20. Какие товары и/или услуги приобретались Вами через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев?

№ п/п	Товары/услуги, приобретаемые через сеть "Интернет"	Двузначный код
1.	Предметы домашнего обихода (мебель, посуда, столовые приборы, постельное белье, предметы интерьера, игрушки и др.)	01
2.	Медицинские товары (лекарства и т.п.)	02
3.	Фильмы, музыка	03
4.	Книги, журналы, газеты (в т.ч. электронные книги, онлайн-журналы и газеты)	04
5.	Одежда, обувь, спорттовары	05
6.	Видеоигры и их обновления	06
7.	Программное обеспечение (в т.ч. обновления)	07
8.	Компьютерное оборудование (персональные компьютеры и аксессуары к ним, например, клавиатура, звуковые колонки, мониторы и др.)	08
9.	Электронное оборудование (бытовая техника (телевизоры, видеопроекторы, аудиотехника и др.), мобильные сотовые телефоны, электролампы, батарейки, и др.)	09
10.	Телекоммуникационные услуги (например, телевидение, услуги по доступу к "Интернет", фиксированная и сотовая связь и т.д.)	10
11.	Финансовые услуги (банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с акциями и иными ценными бумагами др.)	11
12.	Продукты питания и бакалейные товары	12
13.	Билеты на развлекательные мероприятия (концерты, театр, спортивные соревнования и др.)	13
14.	Услуги, связанные с организацией путешествий (покупка билетов, бронирование гостиниц, аренда транспорта и др.)	14
15.	Товары для творчества и хобби (краски, бумага, нитки, ткань и др.)	16
16.	Другое	15

КАРТОЧКА 3

Вопрос 24. Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев

№ п/п	Вид государственной (муниципальной) услуги		Двузначный код
1.	Здравоохранение и медицина	запись на прием к врачу, отмена и просмотр записи	01
2.	Услуги МВД/ГИБДД	проверка наличия штрафов ГИБДД, выдача/замена водительских прав, регистрация транспортных средств.	02
3.	Налоги и сборы	«узнай свой ИНН», запись на прием в налоговую инспекцию, проверка наличия налоговых задолженностей и налогов, получение выписки из ЕГРН, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, подача налоговой декларации, подача документов на налоговые выплаты.	03
4.	Паспорта, регистрация	получение заграничного паспорта, получение общегражданского паспорта, регистрация по месту жительства и пребывания	04
5.	Образование и наука	запись в детский сад и школу, запись в кружки, получение информации об успеваемости учащегося (электронный дневник), получение информации о посещении и питании учащегося в школе, получение результатов ГИА, ЕГЭ, получение путевок для детей.	05
6.	Имущественные и земельные отношения	получение выписки из реестра прав на недвижимое имущество (ЕГРП), запись на прием на регистрации недвижимого имущества, регистрация недвижимости, получение земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование.	06
7.	Семья	запись в ЗАГС, подача заявлений для получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения/расторжения брака, усыновления (удочерения), установление отцовства, перемены имени, смерти.	07
8.	Социальное обеспечение	получение выписок с личного пенсионного счета, установление пенсии, получение материнского капитала, получение социальной поддержки, получение транспортных льгот.	08
9.	Судебные задолженности	проверка наличия судебных задолженностей	09
10.	Безопасность и охрана правопорядка	получение справки об отсутствии судимости, выдача удостоверений частного охранника и лицензий на частную охранную деятельность, выдача разрешений на хранение, ношение, перевозку оружия и патронов к нему.	10
11.	Труд и занятость	постановка на биржу труда, содействие в поиске подходящей работы (с использованием сайтов центров занятости населения и информационного портала Роструда «Работа в России», федерального портала управленческих кадров), получение услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ.	11
12.	Жилищно-коммунальное хозяйство	получение информации жилищного учета (выписка из домовой или похозяйственной книги), получение информации технического учета(справка из БТИ), предоставление показаний приборов учета, получение субсидий на оплату ЖКХ	12

№ п/п	Вид государственной (муниципальной) услуги		Двузначный код
13.	<i>Транспорт</i>	проверка разрешения (лицензии) перевозчика такси.	13
14.	<i>Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления</i>	выдача разрешений (в том числе разрешений на проезд грузового транспорта, на провоз крупногабаритных объектов, на установку рекламных конструкций, на строительство, на ввод объектов в эксплуатацию и др.), выдача лицензий (в том числе на деятельность такси, на деятельность в области связи и др.), аккредитация организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий.	14
15.	<i>Предпринимательская деятельность</i>	регистрация ИП и юридических лиц, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности.	15
16.	<i>Природа и экология</i>	получение охотничьего билета, выдача разрешений, заключений и квот в отношении недр, водных ресурсов, получение официальной информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении из Единого государственного фонда данных о состоянии окружающей среды, ее загрязнении, получение официальной информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении из Единого государственного фонда данных о состоянии окружающей среды, ее загрязнении.	16
17.	<i>Экономика, финансы, статистика</i>	получение официальной статистической информации.	17
18.	<i>Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации</i>	получение архивных выписок, получение информации из реестров адвокатов и нотариальных контор, предоставление информации о зарегистрированных некоммерческих организациях, регистрация и аккредитация некоммерческих организаций, подача обращений, жалоб и предложений	18
19.	<i>Культура, искусство</i>	использование посредством региональных и муниципальных библиотечных порталов электронных каталогов публичных библиотек (в том числе предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных; получение информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав).	19
20.	<i>Реклама и СМИ</i>	получение информации о тиражах печатных СМИ, получение справки, подтверждающей право на получение льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации для полиграфических материалов, получение государственной поддержки организациям, осуществляющим производство, распространение и (или) тиражирование социально значимых проектов в области электронных средств массовой информации, в том числе создание и поддержание в сети «Интернет» сайтов, имеющих социальное или образовательное значение.	20
21.	<i>Производство, строительство и торговля</i>	получение градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировок помещений, перевод помещений из жилого в нежилое и обратно.	21
22.	<i>Другие</i>		22

Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сведения по форме федерального статистического наблюдения «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» (1-ИТ) предоставляет население в возрасте 15 -72 лет в отобранных домохозяйствах.

Обработка данных для выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного члена домохозяйства.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В целях обеспечения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» интервьюеру строго запрещается производить в формах федерального статистического наблюдения для проведения выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей записи, не предусмотренные программой обследования (адрес проживания и фамилии членов домохозяйств).

Работниками, получающими доступ к персональным данным в ходе сбора и уточнения информации в домохозяйствах, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных.

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

Интервьюеры представляют заполненные опросные листы территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу не позднее: в ноябре – 23 ноября; в декабре – 21 декабря.

При проведении опроса интервьюер должен соблюдать следующие правила:

читать каждый вопрос дословно, то есть строго так, как он написан, и задавать вопросы в том порядке, в котором они указаны в опросном листе. Зачитывать респонденту все варианты ответов или показать Карточку, в тех вопросах, где это указано;

соблюдать указания по технике заполнения опросного листа, обращать внимание на переходы от вопросов к вопросам (отмечены символом «→» с указанием номера вопроса, к которому следует перейти);

стараться не оставлять без ответа ни один вопрос в опросном листе, выясняя, а не угадывая или интерпретируя ответ респондента;

вести регистрацию ответов респондентов четко и аккуратно, т.к. неправильные и неразборчивые записи приводят к снижению достоверности информации, вызывают ошибки при обработке данных.

Опросные листы интервьюер должен заполнять и проверять, находясь в обследуемом домохозяйстве. Какие-либо исправления или изменения записей без согласия домохозяйства запрещаются.

Домохозяйство представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении или его части, как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства.¹ Домохозяйство может состоять из одного человека, живущего самостоятельно, и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Под *информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»** (далее сеть Интернет) понимается всемирная компьютерная сеть общего пользования. Сеть Интернет обеспечивает доступ к ряду услуг связи, информации и развлечениям и осуществляет перенос файлов и данных.

II. ЗАПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФОРМЫ

Адресная часть

Коды в графах 2 – 7 заполняются интервьюером на основе кодов, представленных в адресной части Анкеты № 1-3 «Анкета выборочного обследования населения по проблемам занятости» заполненной на респондентов, проживающих в обследуемом домохозяйстве.

Вопросы, включенные в Анкету выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее – Анкета), касаются особенностей использования респондентами персонального компьютера и/или сети Интернет за последние 12 месяцев, то есть периода с ноября 2014 года по 15 ноября 2015 года, с декабря 2014 года по 13 декабря 2015 года, и/или за последние 3 месяца 2015 года.

Аналогичный подход применяется к вопросам, относящимся к наличию или использованию в домохозяйстве доступа к сети Интернет, при условии, что, используемое в этих целях оборудование находится в рабочем состоянии, либо предполагается, что оно должно будет скоро приведено в рабочее состояние и в нем реализована техническая возможность для доступа к сети Интернет.

По вопросам Анкеты опрашиваются лица в возрасте от 15 до 72 лет включительно, учтенные как постоянно (обычно) проживающие по отобранным адресам.

Первым в домашнем хозяйстве следует опрашивать одного из взрослых членов домохозяйства (семьи).

Ответы на поставленные вопросы Анкеты могут быть получены как от самого респондента, так и со слов совместно проживающих взрослых членов домохозяйства (семьи), если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы Анкеты.

¹ В том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года

* Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Раздел 1. Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве

Вопросы раздела заполняются на домохозяйство в целом и задаются наиболее информированному респонденту в составе домохозяйства (обычно население в возрасте до 40 лет).

При этом вопросы, относящиеся к наличию в домохозяйстве персонального компьютера, заполняются положительно только в том случае, если оборудование находится в рабочем состоянии либо предполагается, что оно должно будет скоро приведено в рабочее состояние.

Вопрос 1. При наличии в домохозяйстве персонального компьютера вне зависимости от того, используется он или нет, в Анкете отмечает ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

Под *персональным компьютером** понимается настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки и т.д.) или портативный (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети – ноутбуки, нетбуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает такое оборудование, как мобильные сотовые телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) или телевизоры.

Вопрос 2. При наличии в домохозяйстве доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется ли он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

Доступ может осуществляться с помощью любого устройства, дающего возможность доступа к сети Интернет (не только персонального компьютера). Таким устройством может также быть мобильный сотовый телефон, КПК, игровая видеоприставка, телевизор со специальным устройством и т.д.

При отсутствии в домохозяйстве доступа к сети Интернет респонденту задается вопрос 6.

Вопрос 3. Вопрос направлен на определение типов устройств, которые используются в домохозяйстве для обеспечения домашнего доступа к сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 4. При наличии в домохозяйстве широкополосного доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется ли он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

К *широкополосному доступу** относится высокоскоростной доступ (обеспечивающий скорость не менее 256 Кбит/сек и выше в одном или обоих направлениях) к сети Интернет.

Широкополосный доступ к сети Интернет бывает фиксированный или мобильный.

К *фиксированному широкополосному доступу** относятся: подключение к сети Интернет через цифровую абонентскую линию (xDSL), кабельный модем, Wi-Fi, WiMAX, спутниковый доступ, другие виды фиксированного доступа со скоростью не менее 256 Кбит/сек.

К *цифровой абонентской линии (xDSL)** относится группа технологий, обеспечивающих постоянное цифровое Интернет-соединение по медным проводам местной телефонной сети. К основным технологиям цифровых абонентских линий (DSL) относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – асимметричная цифровая абонентская линия; технология, в которой для загрузки данных выделяется более широкая полоса, чем для выгрузки) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – высокоскоростная цифровая

* Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

абонентская линия связи). Линия DSL позволяет передавать одновременно данные и голосовой сигнал; та часть канала, по которой передаются данные, подключена постоянно.

К *кабельному модему** относится кабельный модем со встроенным сетевым мостом, предоставляющий возможность двусторонней передачи данных по коаксиальному (HFC, англ. hybrid fibre-coaxial) или оптическому (RFoG, англ. Radio Frequency over Glass) кабелю. Кабельные модемы обычно используются в сетях кабельного телевидения для предоставления широкополосного доступа к сети Интернет.

Другие виды фиксированного широкополосного доступа включают технологии, работающие со скоростями выше или равными 256 Кбит/сек., например арендованные линии, волокно до дома, спутниковые линии, фиксированный беспроводной доступ, Wi-Fi и WiMAX.

К *мобильному широкополосному доступу** относится доступ к сети Интернет по сетям подвижной сотовой связи со скоростью выше или равной 256 Кбит/сек., например широкополосный CDMA (W-CDMA), универсальная система подвижной электросвязи (UMTS); высокоскоростной пакетный доступ по линии вниз (HSDPA), дополненный высокоскоростным пакетным доступом по линии вверх (HSUPA); CDMA2000 1xEV-DO и CDMA 2000 1xEV-DV; LTE. При применении данных технологий доступ в сеть Интернет может осуществляться с использованием мобильного сотового телефона, а также с использованием специального модема со встроенной SIM-картой оператора подвижной сотовой связи, подключаемого к настольному или портативному компьютеру.

В случае если респондент не знает точно, какое используется соединение, интервьюеру необходимо попросить респондента предоставить договор (договоры) об оказании услуг по обеспечению доступа к сети Интернет и на основе предоставленной документации определить вид (виды) доступа к сети Интернет, используемый в домохозяйстве.

Вопрос 5. Для определения максимально заявленной скорости доступа к сети Интернет следует выбрать одно устройство, у которого скорость соединения предположительно выше всего, и узнать у респондента тарифный план, по которому абоненту предоставляется услуга по обеспечению доступа к сети Интернет. Тарифный план можно узнать из договора об оказании услуг. Обычно в наименовании тарифного плана указана и максимально доступная для абонента скорость. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Вопрос 6. На вопрос отвечают респонденты, которые не имеют дома доступа к сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента, после чего переходит к вопросу 7.

Раздел 2. Использование персональных компьютеров

Вопросы раздела 2 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 7. Вопрос не задается. Интервьюер указывает порядковый номер опрашиваемого лица на основании информации, содержащейся в заполненной Анкете выборочного обследования населения по проблемам занятости.

Вопрос 8. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался персональным компьютером в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Если респондент выбирает вариант ответа «В течение последних 3-х месяцев», интервьюер переходит к вопросу 9.

* Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Если респондент выбирает вариант ответа «От 3-х месяцев до года», интервьюер переходит к вопросу 10.

Если респондент выбирает вариант ответа «Более года назад» либо «Никогда» интервьюер переходит к вопросу 11.

Вопрос 9. Данный вопрос предназначен для выявления всех мест, где респондент пользовался персональным компьютером за последние 3 месяца. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

К другим местам относятся общественные места, в которых граждане могут воспользоваться доступом к сети Интернет, в том числе публичные библиотеки, отделения Почты России, Интернет-кафе, компьютерные клубы, точки общественного доступа (хот-споты в гостиницах, аэропортах, общественных местах) и другие.

Вопрос 10. В рамках данного вопроса определяются действия, которые осуществлялись респондентом при работе на персональном компьютере за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Раздел 3. Использование сети Интернет

Вопросы раздела 3 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 11. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался сетью Интернет в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Если респондент выбирает вариант ответа «В течение последних 3-х месяцев», интервьюер переходит к вопросу 12.

Если респондент выбирает вариант ответа «От 3-х месяцев до года», интервьюер переходит к вопросу 16.

Если респондент выбирает вариант ответа «Более года назад» либо вариант «никогда», интервьюер переходит к вопросу 18.

Вопрос 12. Респонденту задается вопрос о том, как часто он пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Вопрос 13. Данный вопрос предназначен для выявления всех мест, где респондент пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Вопрос 14. Данный вопрос предназначен для определения вида мобильных устройств, используемых респондентом для доступа к сети Интернет вне дома или работы за последние 3 месяца.

Вопрос 15. Интервьюер показывает респонденту Карточку 1, в которой указаны возможные действия при работе в сети Интернет за последние 3 месяца, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем действиям, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 16. Данный вопрос направлен на выявление проблем (угроз) в области информационной безопасности, с которыми респондент сталкивался при работе в сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 17. Данный вопрос направлен на выявление средств защиты информации, которые использовал респондент при использовании сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 19.

*К антивирусным средствам** относятся специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержимым.

*К антиспамовым фильтрам** относится специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрывания нежелательных рекламных сообщений при посещении Интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями.

*К средствам родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов** относится комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия сети Интернет и компьютера на опекаемого человека (обычно ребёнка).

Вопрос 18. Данный вопрос предназначен для определения причин, из-за которых респондент никогда не пользовался сетью Интернет либо пользовался сетью Интернет в последний раз более 12-ти месяцев назад, в т.ч. причин, связанных с соображениями безопасности и оказавших влияние на решение респондента не пользоваться сетью Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов, отмечает в Анкете ответы респондента и переходит к вопросу 23.

Раздел 4. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

Вопросы раздела 4 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 19. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз покупал или заказывал товары или услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

При этом вариант ответа «Больше 3-х месяцев назад» предполагает использование респондентом сети Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз больше трех месяцев назад, но не менее 12 месяцев назад.

Если респондент выбирает ответ «Меньше чем 3 месяца назад» или «Больше 3-х месяцев назад», интервьюер переходит к вопросу 20.

Если респондент пользовался сетью Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз «Более чем один год назад» или «Никогда» в этих целях его не пользовался, интервьюер переходит к вопросу 22.

Вопрос 20. Интервьюер показывает респонденту Карточку 2, в которой указан перечень товаров и/или услуг, которые можно приобрести через сеть Интернет, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем товарам/услугам, которые были выбраны респондентом.

В случае если товар и/или услуга приобретались через сеть Интернет совместно несколькими членами домашнего хозяйства, соответствующий код отмечается в ответах респондента, на которого оформлен заказ товара и/или услуги.

Вопрос 21. Респонденту задается вопрос о способах оплаты товаров и/или услуг, приобретенных им с помощью сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 22. На вопрос отвечают респонденты, которые использовали сеть Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз более чем один год назад или никогда не заказывали товары и/или услуги с помощью сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все

* Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 23.

Раздел 5. Получение государственных или муниципальных услуг в электронной форме

Вопросы раздела 5 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 23. Респонденту задается вопрос о взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления (Минздрав России, Минобрнауки России, Минтруд России, Минфин России, ФМС России, и другие) или поставщиками государственных и муниципальных услуг (порталы государственных или муниципальных услуг, многофункциональные центры) в течение последних 12 месяцев. В целях ориентирования респондента по вопросам получения государственных или муниципальных услуг интервьюер показывает ему Карточку 3.

Если респондент выбирает ответ «Да, через Интернет» (используя официальные сайты и порталы, мобильные приложения, терминалы самообслуживания), интервьюер переходит к вопросу 24.

Если респондент выбирает ответ «Да» (по телефону, по электронной почте, МФЦ, при личном посещении и другими способами (по почте, факсу, а также с помощью членов семьи, друзей и т.п.)), интервьюер переходит к вопросу 29.

Если респондент выбирает ответ «Да, через Интернет» и ответ «Да» (по телефону, по электронной почте, МФЦ, при личном посещении и другими способами (по почте, факсу, а также с помощью членов семьи, друзей и т.п.)), интервьюер в Анкете отмечает **ВСЕ** ответы и переходит к вопросу 24 (вопрос 29 не задается).

Если респондент выбирает ответ «Нет», то интервьюер переходит к вопросу 30.

Портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) - российская организация независимо от организационно-правовой формы (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Под получением государственной услуги в электронной форме с использованием *мобильного приложения* понимается подача запроса о предоставлении услуги (в том числе запроса о предоставлении информации, если результатом услуги является предоставление органом власти такой информации) посредством программного обеспечения, установленного на мобильном телефоне или планшетном компьютере, позволяющего осуществлять такие запросы.

Под получением государственной услуги в электронной форме с использованием *терминала самообслуживания* понимается подача запроса о предоставлении услуги (в том числе запроса о предоставлении информации, если результатом услуги является предоставление органом власти информации) посредством любых терминалов, обеспечивающих доступ гражданина к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) или региональному portalу государственных услуг. К получению услуги в электронной форме с использованием терминала самообслуживания не относится

использование терминалов электронной очереди, установленных в органах власти, МФЦ, бюджетных учреждениях.

Вопрос 24. Интервьюер показывает респонденту Карточку 3, в которой указаны виды государственных или муниципальных услуг, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем видам услуг, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 25. Данный вопрос направлен на выявление действий, которые осуществлялись при получении государственной или муниципальной услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 26.

Государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, – деятельность по реализации функций, соответственно, федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Вопрос 26. Данный вопрос направлен на выявление масштабов использования различных мобильных устройств для посещения официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 27.

Вопрос 27. Данный вопрос направлен на выявление проблем, с которыми сталкивался респондент при использовании официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 28.

Вопрос 28. Данный вопрос направлен на оценку уровня удовлетворенности качеством предоставленных респондентом услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев. Если респондент получал несколько услуг, частью из которых он полностью удовлетворен, а другой частью не удовлетворен или частично удовлетворен, то в Анкету записывается ответ «частично удовлетворен».

Вопрос 29. На вопрос отвечают респонденты, которые не пользовались сетью Интернет более 12 месяцев, а также те, которые использовали сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, но не для получения государственных или муниципальных услуг в электронной форме.

Вопрос 30. Если респондент зарегистрирован на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) в Пенсионном фонде или с помощью электронной подписи, в Анкете отмечается ответ 1, если респондент не зарегистрирован – ответ 2.

Вопрос 31. Если у респондента есть электронная подпись, необходимая для получения государственных (муниципальных) услуг в электронной форме для себя лично, а не в организации, в которой работает респондент, в Анкете отмечается ответ 1, если электронная подпись у респондента отсутствует – ответ 2.

*Электронная подпись** используется в качестве аналога собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

Вопрос 32. В заключение респонденту задается вопрос о влиянии информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на его жизнь. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента, после чего опрос оканчивается. По окончании опроса интервьюер благодарит респондента за участие в нем.

* Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей